

## **Положення про конфіденційність**

*Останнє оновлення: «11» жовтня 2022 року*

### **1. Загальні положення**

- 1.1. Положення про конфіденційність є частиною Публічної оферти розміщеної засобами Сервісу.
- 1.2. Положення про конфіденційність набуває чинності з моменту її публікації.
- 1.3. Користувач приймає умови цього Положення про конфіденційність шляхом проставлення відповідної відмітки у Сервісі (акцептування Положення про конфіденційність засобами Сервісу) та початку використання Сервісу.
- 1.4. Компанія залишає за собою право вносити зміни в Положення про конфіденційність та / або відкликати Положення про конфіденційність в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення змін, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення оновленої редакції Положення про конфіденційність засобами Сервісу або іншим способом відповідно до положень п. 1.2. Публічної оферти, якщо інше не зазначено у Публічній оферті.
- 1.5. Метою цього Положення про конфіденційність забезпечення належного захисту інформації про Користувачів, в тому числі їх персональних даних, від несанкціонованого доступу і розголошення.
- 1.6. Відносини, пов'язані зі збором, зберіганням, розповсюдженням і захистом інформації про Користувачів, регулюються Публічною офертою, цим Положенням про конфіденційність та чинним законодавством України.

### **2. Терміни**

Усі терміни у цьому Положенні про конфіденційність вживаються у значеннях передбачених у Публічній оферті.

### **3. Згода на обробку персональних даних та умови використання Інформації**

- 3.1. Акцептуючи цю Публічну оферту Користувач погоджується на отримання інформаційних повідомлень у Сервісі.
- 3.2. Користувач надає згоду на отримання інформаційних, рекламних, промоційних, маркетингових чи інших повідомлень та на розміщення, рекламної, промоційної, маркетингової інформації у Сервісі.
- 3.3. Акцептувавши цю Публічну оферту, та продовжуючи використання Сервісу, Користувач дає згоду на обробку (збір, реєстрація, накопичення, зберігання, зміна, поновлення, уточнення, використання і поширення, передача, знеособлення, знищення) Компанією персональних даних Користувача (електронна адреса, мобільний телефон та інші), зазначені ним під час використання Сервісу з метою

забезпечення можливості надання Компанію Користувачу за цією Публічною офертою.

3.4. При використанні користувачем сервісів сайту адміністрацією здійснюється збір і обробка даних користувача, а саме:

- даних, що надаються Користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування Сервісом;
- файли cookie;
- ір-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів;
- інформація про з'єднання, трафік, дата і час тривалості роботи відвідувача у Сервісі;
- переглянуті веб-сторінки.

3.5. Користувач підтверджує, що він є ознайомлений з метою обробки персональних даних та правами, наданими Користувачу згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», з наступними умовами:

3.5.1. Ця згода охоплює обробку Компанією персональних даних, як без використання засобів автоматизації, так і з їх використанням.

3.5.2. Персональні дані не є загальнодоступними.

3.5.3. Персональні дані обробляються Компанією з метою:

- забезпечення можливості доступу та можливості використання Сервісу;
- надсилання повідомлень, сповіщень чи попереджень, які необхідні для надання Послуг;
- надання відповідей на повідомлення Користувачів, надіслані до Компанії;
- формування квитанцій Користувачеві;
- передачі Ваших персональних даних виконавцям/постачальникам житлово-комунальних послуг, фінансовим установам та іншим третім особам для надання супутніх послуг (для прикладу, надавач житлово-комунальних послуг отримує доступ до ваших персональних даних разом з кількісним показником засобу обліку водопостачання або фінансова установа отримує ваші персональні дані для проведення оплати за спожиті житлово-комунальні послуги);
- обслуговування та адміністрування Облікового запису.

3.5.4. Підставою для обробки персональних даних є Закон України «Про захист персональних даних», інші закони та підзаконні нормативно-правові акти, Публічна оферта та це Положення про конфіденційність.

3.5.5. Ця згода може бути відкликаною Користувачем.

3.5.6. Згода діє на весь час використання Користувачем Сервісу та протягом 3 років з моменту розірвання Публічної оферти.

#### **4. Порядок надсилання повідомлень:**

4.1. Всі повідомлення щодо Сервісу можуть бути надіслані Компанії на адресу місцезнаходження юридичної особи.

## **5. Заключні положення**

- 5.1. Договір, Положення про конфіденційність та відносини між Компанією та Користувачем регулюються законодавством України. Питання, не врегульовані Договором, Положенням про конфіденційність підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.
- 5.2. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору будуть визнані недійсними, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.
- 5.3. Цей Договір щодо кожного з користувачів вступає в силу з моменту вчинення Користувачем дій, зазначених у пункті 1.4. Публічної оферти та діє до моменту розірвання Публічної оферти. Термін дії цього Договору також припиняється у інших випадках передбачених цим Договором.
- 5.4. До цього Положення про конфіденційність та відносинам між Користувачем і Компанією, що виникають у зв'язку із застосуванням Публічної оферти, застосовується законодавство України.